

## **Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern**

Leistungsstarke und motivierte Mitarbeiter leisten einen wesentlichen Beitrag zur Zukunftssicherung der Sparkassen. In Teams lassen sich aber auch immer wieder Mitarbeiter mit geringer Leistungsbereitschaft identifizieren. Die verschärften wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und hohen Qualitätsanforderungen erfordern einen stringenten, konsequenten und gleichzeitig fairen Umgang mit diesen Mitarbeitern. Es braucht ein praxisbewährtes Konzept, eine veränderte Haltung bei Führungskräften und Personalern sowie Methoden, die den Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern in der Praxis unterstützen.

### **IHR NUTZEN**

Sie können Alltagsherausforderungen im Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern konkret erkennen und bewerten sowie zugrundeliegende Motive identifizieren.

Sie lernen Modelle und Praxisbeispiele für einen Eskalationspfad kennen, an dem Sie ein unternehmensweites Konzept orientieren können.

Sie können praxisbewährte Kommunikationstools nutzen, die eine konsequent-wirksame und faire Führung unterstützen.

### **REFERENTIN**

Annette Vorwerk-Behrend, HBC Hamburger BeraterContor GmbH