

POTENZIALE ENTDECKEN- KREATIVITÄT + MOTIVATION WECKEN

Großgruppenmoderation mit dem World-Café

Ein aktuelles Beispiel aus einem Fusionsprozess

Frühjahr 2013



Mitarbeiter in Veränderungsprozessen beteiligen

In der Begleitung von Veränderungsprozessen ist die Beteiligung möglichst vieler Mitarbeiter ein wesentliches Erfolgsrezept. Menschen brauchen das Gefühl, Veränderungen aktiv mitgestalten zu können, um sich in der „neuen Welt“ heimisch zu fühlen und sich mit den Themen und den Lösungen zu identifizieren. Wir setzen in solchen Beteiligungsprozessen u.a. auf eine Methode der Großgruppenmoderation, die Menschen in Kontakt bringt und deren Ideen und Kreativität fordert: Das World-Café. Es geht darum, gemeinsames Wissen und die Erfahrungen der Gruppe sichtbar machen, um neue Perspektiven, Denkweisen und Handlungsoptionen zu entwickeln.

Was ist das World-Café?

Die Kraft von Gesprächen ist so unsichtbar und natürlich, dass wir sie üblicherweise übersehen. Wenn wir deren Wirkung als Impuls eines Veränderungsprozesses begreifen, können wir sie effektiver zu unserem gemeinsamen Nutzen einsetzen. Während einer World-Café-Veranstaltung führen Menschen in kleinen Gruppen Gespräche miteinander – an Stehtischen in einer zwanglosen, vertrauensvollen Atmosphäre, die an ein Kaffeehaus erinnert. Im Verlauf mehrerer Gesprächsrunden wechseln die Teilnehmer mehrmals von Tisch zu Tisch, um ihre Ideen und Sichtweisen zu einem Thema, das sie berührt, mit denen anderer Kollegen zu verknüpfen. Auf diese Weise kommt es zu einem intensiven Wissens- und Erfahrungsaustausch, aus dem sich ein immer dichteres Netz aus Ideen und Erkenntnissen entspinnt. Die besondere Struktur eines World-Café-Dialogs fördert das aufmerksame Zuhören und lässt neue Perspektiven zu Tage treten. Dabei entsteht Respekt für die Sichtweisen anderer und es eröffnen sich innovative Handlungsmöglichkeiten.

World-Café-Gespräche zeigen in professioneller Umgebung und auf entspannte Weise neue Lösungswege auf: Das World-Café geht von der

Annahme aus, dass Menschen bereits die Weisheit und Kreativität besitzen, auch die schwierigsten Herausforderungen zu meistern. Im passenden Kontext und richtigen Fokus ist es möglich, Zugang zu diesem Wissen zu erlangen und dieses auch anzuwenden.

Ziele des World-Cafés:



Und wie sieht der Ablauf des World-Cafés ganz konkret aus?

Voraussetzung für ein gutes Gelingen ist eine offene, klare und freundliche Atmosphäre an den Tischen -denn nur dann werden sich alle in die folgenden Gespräche einbringen. Hierzu werden freiwillige Gastgeber/innen gesucht.

Der Gastgeber (= Moderator) heißt die Gäste in jeder Runde willkommen und moderiert aktuelle Fragen aus dem Veränderungsprozess an. Er bleibt als Einziger stets an dem Tisch präsent.

Die Tische sind mit beschreibbaren Papiertischdecken und Stiften bzw. Textmarkern ausgestattet. Es können Mindmaps angelegt werden, die nach der Konferenz zur Verfügung gestellt werden.

Im Verlauf des Gesprächs achtet der Gastgeber darauf, dass sich alle beteiligen können und die wichtigen Gedanken auf die Tischdecken geschrieben bzw. gezeichnet werden.

Alle 20 Minuten wechseln die Teilnehmer die Tische, um alle Themenbereiche intensiv diskutieren zu können. Der Ablauf des World-Café kann individuell an Zielsetzung und Rahmenbedingungen des Veränderungsprozesses angepasst werden.

Die Resultate werden den Teilnehmern nach der Veranstaltung zur Verfügung gestellt

Skepsis zur Methode:

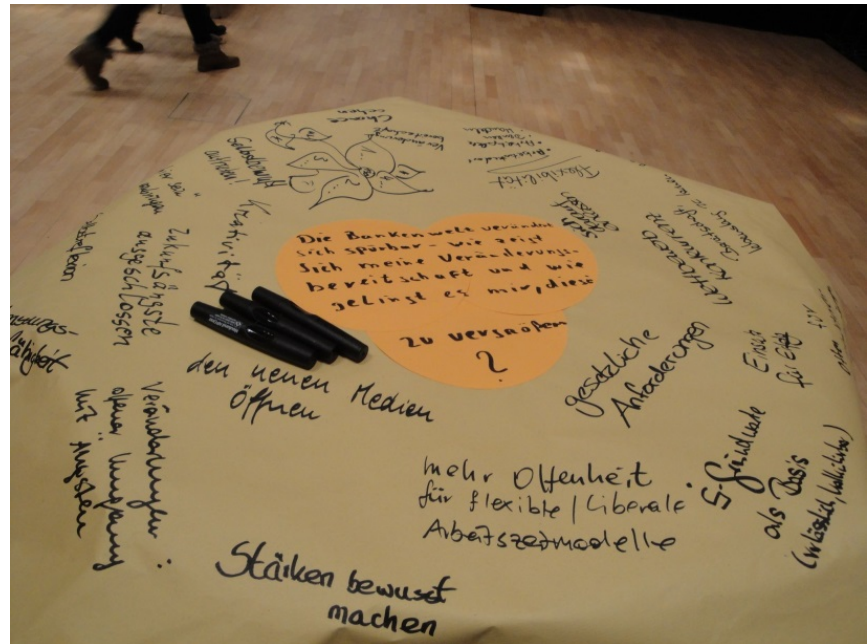
In unserem aktuellen Fusionsbeispiel wurde diese Methode anfänglich durchaus mit Skepsis betrachtet. Fragen, die gestellt wurden waren z.B.:

- Wie lässt sich eine so große Gruppe von 350 Menschen „bändigen“ und strukturiert moderieren?
- Haben wir gute, knackige Fragen zu Kommunikation, Strategie und Zusammenarbeit, die möglichst alle herausfordern?
- Würde es gelingen, die Mitarbeiter in spannenden Gesprächen zu halten?

- Finden alle Interesse an dem aufgeworfenen Thema?
- Geht es auch über drei Runden gut - können wir „die Energie im Raum halten“?

So wurde die Vorbereitung ein kreativer Prozess, den die interne Projektgruppe mit mehreren Helfern und unserer externen Begleitung gut gemeistert hat. Schon diese Phase half, über die geeignete Auswahl an Fragen wesentliche Schwerpunkte zu identifizieren und hat die Gruppe zusammengeschweißt.

Das Erleben in der Veranstaltung war überaus positiv: Die Teilnehmer fühlten sich gut eingebunden und haben sich sehr aktiv in den unterschiedlichen Runden beteiligt. Die freiwilligen Gastgeber waren überrascht, welche positive Dynamik in den unterschiedlichen Gruppen entstehen kann. Die Ergebnisse waren vielfältig und zeigten, dass die Mitarbeiter sich viele Gedanken über ein Gelingen der Fusion machten. Die Auswertung erfolgte in der Projektgruppe mit den Helfern und war sehr effizient. In der Verdichtung entstanden schlussendlich drei übergreifende Arbeitsgruppen zu den Themen Kultur, Beitrag des Einzelnen zum Gelingen, übergreifende Zusammenarbeit. Diese Gruppen sind jetzt aktiv und gestalten die Zukunft des



Unternehmens mit, die Beteiligung der Mitarbeiter an den Gruppen erfolgte übergreifend und freiwillig.

In der Nachbetrachtung können wir sagen:

Der Einsatz des World-Café zur Beteiligung aller Mitarbeiter war ein voller Erfolg. Nun zeigt sich, wie das Unternehmen die Umsetzung in den Arbeitsalltag gestalten wird.

Friederike Scherer

DIE WORLD-CAFÉ-ETIKETTE FÜR ALLE TEILNEHMER

- ⇒ **Konzentrieren Sie sich auf das, was Ihnen wichtig ist.**
- ⇒ **Stellen Sie Ihre Ansichten und Sichtweisen Ihren Kollegen zur Verfügung. Bringen Sie all Ihre Ideen und Ihre ganze Kreativität ein.**
- ⇒ **Sprechen und hören Sie mit Herz und Verstand.**
- ⇒ **Hören Sie genau hin, um wirklich zu verstehen. Beteiligen Sie sich aktiv am gegenseitigen Meinungs- und Gedankenaustausch und beleuchten Sie die Themen- und Fragestellungen aus Ihren unterschiedlichen Perspektiven.**
- ⇒ **Stellen Sie Verbindungen und Zusammenhänge zwischen den Ideen her: Greifen Sie Ansichten und Erkenntnisse Ihrer Kollegen auf und führen Sie diese weiter, verbinden Sie die vielfältigen Anregungen und Ideen miteinander. Richten Sie Ihre Aufmerksamkeit auf die Entdeckung neuer Erkenntnisse und Einsichten.**
- ⇒ **Spielen, kritzeln und malen Sie - auf die Tischdecke schreiben ist hier ausdrücklich erwünscht!**
- ⇒ **Haben Sie viel Spaß dabei!**