

Rückantwort

per Fax an: 040 710 77 56

- Am HBC-Sparkassentag unter dem Motto
»Kulturveränderung schafft Konflikt«
16. Februar 2012 in Hamburg – nehme ich teil.

Name

Funktion

Sparkasse

Telefon

E-Mail



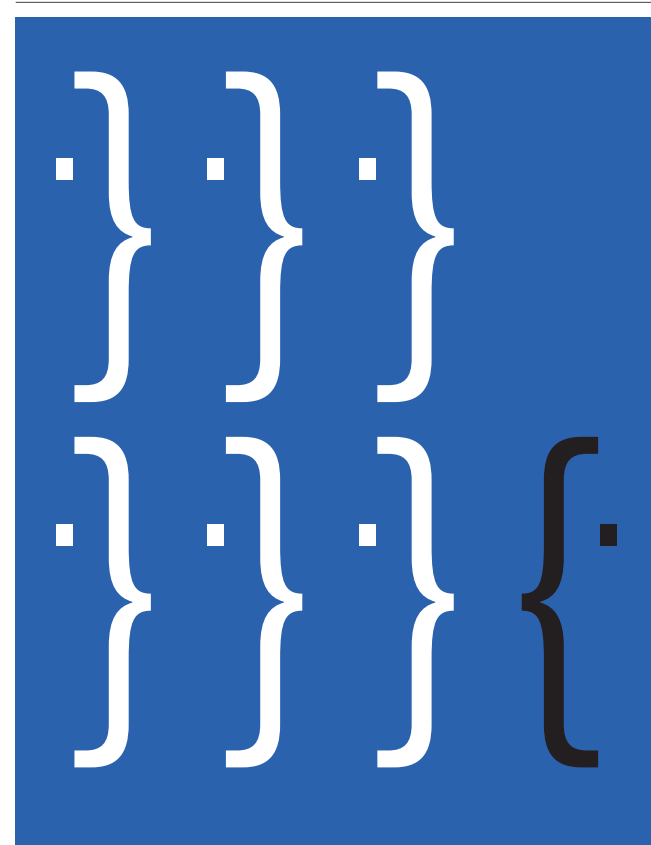
HBC
Hamburger BeraterContor GmbH

Hinter den Tannen 10 · 21509 Glinde
Fon 040 710 77 50
Fax 040 710 77 56
office@hbcontor.de
www.hbcontor.de



HBC
Hamburger BeraterContor GmbH

Hinter den Tannen 10 · 21509 Glinde
Fon 040 710 77 50
Fax 040 710 77 56
office@hbcontor.de
www.hbcontor.de



HBC-Sparkassentag 2012

»Kulturveränderung schafft Konflikt«
Wirtschaftlicher Erfolg braucht Prävention
und einfache Lösungen

16. Februar 2012 in Hamburg



»Kulturveränderung schafft Konflikt«

Wirtschaftlicher Erfolg braucht Prävention und einfache Lösungen



Die Unternehmenskultur, die den gewünschten wirtschaftlichen Erfolg bringt, gibt es nicht. Vielfältige Veränderungen in der Geschäftsstrategie haben in Sparkassen einen Kulturwandel herbeigeführt, der längst nicht abgeschlossen ist. Im Windschatten ruft dieser immer wieder Konflikte auf unterschiedlichsten Ebenen hervor.

Mitarbeiterbefragungen zeigen, dass stetig steigende Zielvorgaben bei Mitarbeitern im Marktbereich in der Kritik stehen. Wo soll es noch hingehen? Steht die ganzheitliche Beratung des Kunden wirklich im Mittelpunkt (»Kundensparkasse«) oder werden Kampagnen zum Produktverkauf (»Vertriebssparkasse«) weiter intensiviert? Es wird über eine hohe Arbeitsbelastung bei schwierigen Rahmenbedingungen geklagt. Die tief greifende Banken- und Wirtschaftskrise führt heute besonders in Sparkassen zu mehr Nachdenklichkeit, wo man sich künftig am Markt erfolgreich positionieren will. Steht ein neuer Kulturwandel bevor?

Seit der verstärkten Ausrichtung auf den Vertrieb fühlen sich viele Mitarbeiter aus den vertriebsunterstützenden Bereichen als »Mitarbeiter 2. Klasse«. Dieses Gefühl wird verstärkt, wenn hier besonders gespart, zentralisiert oder sogar ausgelagert wird. Auch wenn neue Organisationsmodelle und -prozesse Sinn machen, führt ihre Umsetzung zu Konflikten, z.B. zwischen Markt- und Marktfolgebereichen, was ihre erfolgreiche Umsetzung oft deutlich verzögert und nicht zu den erwünschten Resultaten führt.

Spätestens wenn sich Sparkassen zusammenschließen, sind aufgrund kultureller Unterschiede ganz erhebliche Reibungsverluste vorprogrammiert, die den erhofften Nutzen der Fusion nachhaltig behindern, wenn man nicht frühzeitig intensiv an einer kulturellen Integration arbeitet.

Wir möchten zu diesem Thema mit Ihnen Erfahrungen austauschen und Ihnen einige praktikable Instrumente und Wege zur Konfliktprävention und -lösung vorstellen. Wir sind sicher, dass Sie neue Erkenntnisse und damit auch einen ganz praktischen Nutzen gewinnen werden. Nebenbei können Sie auf dieser Veranstaltung auch Ihr Netzwerk mit anderen Sparkassen erweitern.

Wir freuen uns auf eine spannende Veranstaltung mit Ihnen!

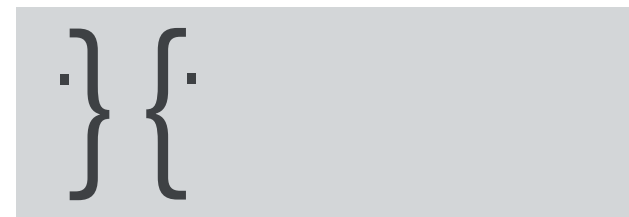
Veranstaltungsort Hotel Hafen Hamburg
Seewartenstraße 9 · 20459 Hamburg

Wir tagen im vielleicht maritimsten und hanseatischsten Hotel der Stadt, als Seemannsheim 1864 erbaut. Nur drei Gehminuten von Elbe und Reeperbahn entfernt mit herrlichem Blick auf Hamburg und seinen Hafen. Für Teilnehmer, die am Vorabend anreisen, haben wir ein Zimmerkontingent vorreserviert.

Termin 16. Februar 2012
Veranstaltungsdauer 10:00 – 16:00 Uhr
Teilnahmebeitrag 90,00 Euro zzgl. MwSt.

Programm

- 10:00 Uhr **Ankommen und Begrüßung**
10:30 Uhr **Kulturwandel sichert wirtschaftlichen Erfolg –**
Konfliktherde frühzeitig erkennen und erfolgreich bearbeiten
· Vortrag mit Praxisbeispielen aus dem Alltag von Sparkassen
· Diskussion und Erfahrungsaustausch im Plenum
· Prävention: Kennen lernen eines Instruments zur Kulturanalyse
- 12:30 Uhr **Imbiss und Zeit für Kontakte und**
Gespräche miteinander
- 13:30 Uhr **Unternehmerisch handeln: Konflikten auf**
unterschiedlichen Ebenen erfolgreich begegnen
· Einführung: Worauf liegt der Fokus?
· Diskussionsforen:
· Strategie trifft Kultur – Konflikte auf der strategischen Ebene transparent machen, Ziele synchronisieren
· Fusion – den sachlogischen Blick erweitern, unterschiedliche Kulturen erfolgreich integrieren
· Konflikte im Alltag – Klärungen zwischen Bereichen und im eigenen Team erfolgreich herbeiführen
· Vorstellung der Ergebnissen im Plenum
- 15:30 Uhr **Abschluss-Diskussion**
16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Organisation und Durchführung
HBC Hamburger BeraterContor GmbH

Persönliche Anmeldung
Anmeldeschluss 15. Dezember 2011
Anmeldung bitte schriftlich mit Rückantwort oder direkt als E-Mail an: behrend@hbcontor.de

Weitere Information
Bengt Behrend, Telefon 040 710 77 50

Vorbereitung
Nach erfolgter Anmeldung möchten wir Ihnen einen ersten Nutzen stiften. Wir setzen uns dazu mit Ihnen zeitnah in Verbindung.

HBC Hamburger BeraterContor GmbH
Hinter den Tannen 10 · 21509 Glinde
Fon 040 710 77 50 · Fax 040 710 77 56
office@hbcontor.de · www.hbcontor.de

